

Bestellformular - fiberstream Cloud PBX

Kundenangaben

Herr Frau Firma _____

Nachname _____ Telefon _____

Vorname _____ Mobile _____

Strasse _____ E-Mail _____

PLZ / Ort _____

Gewünschte Aufschaltung / Systemtechniker

Alle Leistungen _____

Systemtechniker Cloud PBX _____

Rechnungsart

E-Mail – kostenlos _____

Postrechnung – CHF 2.50 /Mt.

andere Rechnungsadresse _____

Telefon

Telefon analog

1 Nummer – CHF 5.- /Mt. 2 Nummern – CHF 10.- /Mt.

Telefon VOIP

1 Nummer 3 Nummern 5 Nummern 10 Nummern 100 Nummern
CHF 5.- /Mt. CHF 10.- /Mt. CHF 15.- /Mt. CHF 20.- /Mt. CHF 70.- /Mt.

Telefon Flatrates

Flat CH Flat Global Flat Global Plus Flat business
CHF 12.- /Mt. CHF 17.- /Mt. CHF 29.- /Mt. CHF 59.- /Mt.

Zus. business Flat Anzahl _____ (à CHF 59.- /Mt.) Zus. business Kanal Anzahl _____ (à CHF 10.- /Mt.)

bestehende Nummer übernehmen (bitte Portierungsformular ausfüllen) Neue Nummer(n) Anzahl _____

Cloud PBX

Pro – Vertrag 3 Jahre

fs PBX 4 fs PBX 8 fs PBX 16 fs PBX 24
CHF 65.- /Mt. CHF 79.- /Mt. CHF 129.- /Mt. CHF 159.- /Mt.

Pro – Vertrag 1 Jahr

fs PBX 4 fs PBX 8 fs PBX 16 fs PBX 24
CHF 75.- /Mt. CHF 89.- /Mt. CHF 145.- /Mt. CHF 185.- /Mt.

Cloud PBX Client

Client (Benutzer + 1 externe Nr. + 1 Linie)
CHF 10.- /Mt.

zusätzliche externe Nummer
CHF 5.- /Mt.

Volumeninhalte Flatrate

CH	(1`000 Min. CH Festnetz + 100 Min. CH Mobilnetz)
Global	(1`000 Min. global Festnetz + 100 Min. CH Mobilnetz)
Global Plus	(1`500 Min. global Festnetz + 150 Min. CH Mobilnetz)
business*	(2`000 Min. global Festnetz + 500 Min. CH Mobilnetz)

*Die Flatrate business ist ausgehend auf 2 Kanäle beschränkt. Mit der Buchung mehrerer Flatrates und / oder Zusatzkanäle summieren diese sich zu den Total verfügbaren Sprachkanälen.

Informationen zu Cloud PBX

Einmalige Aufschaltgebühren

- ✓ CHF 300.- bei Mindestlaufzeit 1 Jahr
- ✓ CHF 150.- bei Mindestlaufzeit 3 Jahre

Konfiguration nach Kundenwunsch / Installation vor Ort

Die Einrichtungsarbeiten werden durch fiberstream Installationspartner angeboten und sind nicht in den Aufschaltgebühren beinhaltet.

Hosting

3CX Hosting

Lizenzen

Die Lizenz von 3CX für Ihr abonniertes Angebot ist in den Abonnementsgebühren inkludiert.

Wartung und Updates Ihrer Anlage wird gewartet und regelmässig auf den neuesten Stand gebracht. So profitieren Sie stets von allen Neuigkeiten.

Zugriff

Als Kunde erhalten Sie einen Zugriff auf das Telefonsystem und können einfache Mutationen machen und Statistiken exportieren.

Support

Im Störfall können wir und der zuständige Installationspartner via Fernwartung den Status der Anlage schnell prüfen und das weitere Vorgehen festlegen.

3CX Installationspartner

diethelm informatik GmbH / inconet technology ag

Eigener Systembetreuer

Wird die Anlage durch einen eigenen Systembetreuer konfiguriert entfallen jegliche Haftungsansprüche im Zusammenhang mit der fiberstream Cloud PBX und der darauf eingerichteten Rufnummern. Die Systemupdates der Cloud PBX werden von fiberstream durchgeführt. Für alle weiteren Sicherheitsrelevanten Einstellungen ist der Systembetreuer zuständig.

Was macht fiberstream als Host

- Anlage bereit zur Konfiguration
- Administrator Login fiberstream eingerichtet
- Administratorlogin eingerichtet 3CX Partner
- Super User Login eingerichtet Kunde
- Standarteinstellungen (Geoblocking, Zeit/Datum, Notrufnummern etc.)

Nach der Installation:

- Unterhalt des Systems (Regelmässige Update der Anlage)
- Backup des Systems
- Support System/Server

Was macht der 3CX Installations-Partner

- VOIP Trunks einrichten
- User einrichten
- Warteschleifen / Ringrufe einrichten
- Rufabfolgen konfigurieren
- Öffnungszeiten
- VoiceMail Einrichtung
- Berechtigungsvergaben
- Endgeräte einrichten (Softphone, Webclient, Tischtelefone, Headsets)
- Enduserschulungen
- Weitere Anpassungen nach Kundenwunsch

Nach der Installation:

- Endusersupport

Was macht der Super User

- Mitarbeitermutationen
- Kleine Anpassungen der Rufabfolge
- Pflege Firmentelefonbuch

Informationen zu Cloud PBX Client

Einmalige Aufschaltgebühren

- ✓ CHF 150.- Cloud PBX Client
- ✓ CHF 75.- bei zusätzlicher externer Nummer

Es wird ein neuer Cloud PBX Client aufgesetzt und mit einer Nummer gekoppelt.

Vorteil: eine einzelne Linie für diese Nummer / geeignet für zwei Mitarbeiter zur gleichzeitigen Bearbeitung von Anrufen.

- ✓ 1 Benutzer / 1 externe Nummer / 1 Chanel (= 1 Linie)

Zusätzliche externe Nummer auf gleichem Client

Die Festnetznummer wird auf den gleichen Cloud PBX Client geroutet

Vorteil: Anrufe von beiden Festnetznummern können auf dem gleichen Handy angenommen werden.

Bemerkungen

Bedingungen Cloud PBX und Cloud PBX Client

Änderungen im Funktionsumfang, wie auch im Lizenzmodell der 3CX Produkte können Anpassungen der fiberstream Cloud PBX Produkte bewirken. Fiberstream informiert Kunden möglichst früh über allfällige Änderungen. Preisänderungen aufgrund Anpassungen des Lizenzgebers 3CX, können von fiberstream jederzeit ausgeführt werden, der Kunde erhält bei einer Preiserhöhung >10% die Möglichkeit den Vertrag fristlos aufzulösen. Cloud PBX Client umfasst ein interner Teilnehmer mit einer externen Nummer gekoppelt, welcher zusammen mit anderen Teilnehmern auf einer zentralen Cloud PBX aufgeschaltet wird. Der Funktionsumfang des Cloud PBX Clients ist im Vergleich zu der vollwertigen Cloud PBX eingeschränkt. Das Anbinden von Hardware (Tischtelefone, Faxadapter usw.) an den Cloud PBX Client wird nicht unterstützt. Bei der Aufschaltung ist die simple Einrichtung der internen und externen Nummer, wie eine kurze Instruktion (am Schalter oder Telefon) von 15 Minuten inklusive. Weitere Unterstützung und Einrichtung wird gegen Gebühr angeboten.

Vertragsbedingungen

Es gelten die zum Angebot dazugehörigen Internet- und Telefon AGB's der Fiberstream 87 AG sowie folgende Sonderbestimmungen: Die Dienstleistungen stehen dem Kunden in der Regel während 24 Stunden pro Tag und 365 Tagen pro Jahr zur Verfügung Die Mindestvertragsdauer dieses Vertrages dauert ein (1) Jahr ab Aufschaltung der Dienstleistung. Bei Abschluss des Sonderangebots, geht der Kunde die erweiterte Vertragslaufzeit von 3 Jahren ein. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung werden dem Kunden im ersten Jahr vier (4) Monate, im zweiten Jahr drei (3) Monate und im dritten Jahr zwei (2) Monate zusätzlich in Rechnung gestellt Das Abonnement kann nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jederzeit auf ein Monatsende schriftlich gekündigt werden. Allfällige Rabatte beim Vertragsabschluss aufgrund einer verlängerten Vertragslaufzeit werden in diesem Fall zurückgefordert. Ein Upgrade kann jeweils kostenlos auf Anfang Monat vorgenommen werden. Die Mindestvertragslaufzeit wird um die entsprechende Anzahl Monate verlängert. Ein Downgrade kann kostenlos frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer vorgenommen werden. fiberstream behält sich vor, die Dienstleistungen jederzeit einzustellen oder andere Massnahmen zu ergreifen, falls das Internet zu illegalen Zwecken benutzt wird. Der Versand von Telefax ist nicht immer garantiert. Herkömmliche Telefonfunktionscodes sind nicht verfügbar (*21 Umleitung usw.). Telefongespräche, welche das Flatrate Volumen übersteigen, werden gemäss Telefon-Tarifliste minutenweise abgerechnet. Wenn der Kunde über seinen Anschluss Dienstleistungen und Waren bestellt, welche über kostenpflichtige Nummern angeboten werden, kann fiberstream die Beiträge auf der Rechnung belasten. Bitte beachten Sie, dass die nomadische Nutzung des Telefonanschlusses (mit VOIP) Gefahren birgt, wir empfehlen Ihnen Notrufe über Mobiltelefone abzusetzen. Die Internet- und Telefonservices werden monatlich verrechnet. Zusätzliche Aufwände und hausinterne Installationen sind Sache des Kunden, wie auch die eingesetzten Endgeräte. Allenfalls von fiberstream, dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsgerate, werden dem Kunden leihweise während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt und bleiben im Eigentum von fiberstream. Bei Nichtrückgabe der ausgeliehenen Zugangsgerate nach Ablauf des Vertragsverhältnisses werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist einverstanden, wichtige Mitteilungen, wie Programmänderungen/-erweiterungen sowie Informationen über Dienstleistungen der fiberstream per E-Mail zu erhalten oder diese auf der Website herunterzuladen. Zudem erklärt sich der Kunde einverstanden, dass fiberstream Newsletter pro Jahr mit Informationen über die Wartungsarbeiten und die neuen Angebote per E-Mail zusendet. Mit der Unterschrift dieses Vertrages erklärt sich der Kunde mit den AGB's und Sonderbestimmungen einverstanden, sowie bestätigt, dass seine Angaben der Wahrheit entsprechen. Die aktuellen AGB's sind unter www.fiberstream.ch einsehbar. Alle Preise sind inkl. 7,7 % MwSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten

Vertragspartner / Unterschrift

Ort und Datum

Name (Blockschrift)

Unterschrift / Stempel