

## Tipps und Tricks bei einem Wechsel zu fiberstream

### **Kündigungsfristen**

Klären Sie Ihre Kündigungsfristen bei Ihrem jetzigen Anbieter ab.

### **Vertrag**

Schliessen Sie Ihren Vertrag bei fiberstream rechtzeitig ab, damit das Wunschdatum für die Aktivierung eingehalten werden kann.

### **Abschluss Vertrag**

- online ([www.fiberstream.ch](http://www.fiberstream.ch))
- bei uns am Schalter
- Beratung bei Ihnen vor Ort

### **Festnetznummer /Mobilenummer**

Wenn Sie Ihre jetzige Nummer behalten möchten, vergessen Sie nicht das Portierungsformular auszufüllen, damit fiberstream die Rufnummer Übernahme in die Wege leiten kann.

### **Kündigung**

Wichtig, Vergessen Sie nicht zu kündigen! fiberstream kann nicht in Ihrem Namen kündigen.

Wenn Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, steht fiberstream gerne für Sie zur Verfügung.