

## Providervertrag – fiberstream business

### Kundenangaben

Herr     Frau    Firma \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_    Telefon \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_    Mobile \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_    E-Mail \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_    Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Angaben zum Glasfaseranschluss

Strasse \_\_\_\_\_    PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Stockwerk \_\_\_\_\_    Wohnungsnummer \_\_\_\_\_    andere Bezeichnung \_\_\_\_\_

vorhanden – OTO ID \_\_\_\_\_

nicht vorhanden – gewünschter Installateur \_\_\_\_\_

fiberstream Aktivierungsgebühr – CHF 99.-

### Gewünschte Aufschaltung

Alle Leistungen \_\_\_\_\_

### Rechnungsart

E-Mail – kostenlos \_\_\_\_\_

Postrechnung – CHF 2.50 /Mt.

andere Rechnungsadresse \_\_\_\_\_

### Internet

#### Internet business

- Internet 50 – CHF 80.- /Mt.
- Internet 100 – CHF 105.- /Mt.
- Internet 300 – CHF 155.- /Mt.
- Internet 1000 – CHF 265.- /Mt.
- Internet 2500 – CHF 365.- /Mt.

#### Internet business lite

- Internet 100 – CHF 80.- /Mt.
- Internet 300 – CHF 100.- /Mt.
- Internet 1000 – CHF 120.- /Mt.
- Internet 2500 – CHF 140.- /Mt.

#### technische Optionen

- Modem in Router Mode – kostenlos
- aktive Anschlussüberwachung – CHF 25.- /Mt.
- Reserve DNS Eintrag – CHF 250.- /Eintrag

#### Weitere IP-Adressen / Subnet

- Einzelne IP-Adresse(n)    \_\_\_ Stück    à    CHF 10.- /Mt.
- 8-er Paket (5 nutzbar)    \_\_\_ Stück    à    CHF 40.- /Mt.
- 16-er Paket (13 nutzbar)    \_\_\_ Stück    à    CHF 60.- /Mt.
- 32-er Paket (29 nutzbar)    \_\_\_ Stück    à    CHF 80.- /Mt.
- 64-er Paket (61 nutzbar)    \_\_\_ Stück    à    CHF 105.- /Mt.

## Apparateanschluss

Apparateanschluss – CHF 28.- /Mt.      Name, Adresse \_\_\_\_\_

### Optionen

- 1 Rufnummer – CHF 5.- /Mt.  
 Bridge Mode – kostenlos  
 1x fixe IP – CHF 12.- /Mt.

## Telefon

### Telefon analog

1 Nummer – CHF 5.- /Mt.       2 Nummern – CHF 10.- /Mt.

### Telefon VOIP

1 Nummer       3 Nummern       5 Nummern       10 Nummern       100 Nummern  
CHF 5.- /Mt.      CHF 10.- /Mt.      CHF 15.- /Mt.      CHF 20.- /Mt.      CHF 70.- /Mt.

### Telefon Flatrates

Flat CH       Flat Global       Flat Global Plus       Flat business  
CHF 12.- /Mt.      CHF 17.- /Mt.      CHF 29.- /Mt.      CHF 59.- /Mt.

### Telefon Zusätze

- Zusätzliche business Flatrate \_\_\_\_ Stück à CHF 59.- /Mt.  
 Zusätzlicher business Kanal \_\_\_\_ Stück à CHF 10.- /Mt.

### Telefon Optionen – kostenlos

Fax to Email      Nummer \_\_\_\_\_      E-Mail \_\_\_\_\_  
 Trunk      Trunk-Hauptnummer \_\_\_\_\_

### Angaben zur Telefonnummer

- bestehende Nummer übernehmen (bitte Portierungsformular ausfüllen)  
 Neue Nummer(n) Anzahl \_\_\_\_\_

## Bemerkungen

## Vertragsbedingungen

Es gelten die zum Angebot dazugehörigen Internet- und Telefon AGB's der Fiberstream 87 AG sowie folgende Sonderbestimmungen:

Die Dienstleistungen stehen dem Kunden in der Regel während 24 Stunden pro Tag und 365 Tagen pro Jahr zur Verfügung und der Kunde für die Nutzung über einen aktiven Glasfaseranschluss eines Netzpartners der fiberstream verfügt. Die Mindestvertragsdauer dieses Vertrages dauert ein (1) Jahr ab Aufschaltung der Dienstleistung. Bei Abschluss des Sonderangebots, geht der Kunde die erweiterte Vertragslaufzeit von 3 Jahren ein. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung werden dem Kunden im ersten Jahr vier (4) Monate, im zweiten Jahr drei (3) Monate und im dritten Jahr zwei (2) Monate zusätzlich in Rechnung gestellt. Das Abonnement kann nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jederzeit auf ein Monatsende schriftlich gekündigt werden. Allfällige Rabatte beim Vertragsabschluss aufgrund einer verlängerten Vertragslaufzeit werden in diesem Fall zurückgefordert. Ein Upgrade kann jeweils kostenlos auf Anfang Monat vorgenommen werden. Die Mindestvertragslaufzeit wird um die entsprechende Anzahl Monate verlängert. Ein Downgrade kann kostenlos frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer vorgenommen werden. fiberstream behält sich vor, die Dienstleistungen jederzeit einzustellen oder andere Massnahmen zu ergreifen, falls das Internet zu illegalen Zwecken benutzt wird. Der Versand von Telefax ist nicht immer garantiert. Herkömmliche Telefonfunktionscodes sind nicht verfügbar (\*21 Umleitung usw.). Telefongespräche, welche das Flatrate Volumen übersteigen, werden gemäss Telefon-Tariffliste minutenweise abgerechnet. Wenn der Kunde über seinen Anschluss Dienstleistungen und Waren bestellt, welche über kostenpflichtige Nummern angeboten werden, kann fiberstream die Beiträge auf der Rechnung belasten. Bitte beachten Sie, dass die nomadische Nutzung des Telefonanschlusses (mit VOIP) Gefahren birgt, wir empfehlen Ihnen Notrufe über Mobiltelefone abzusetzen. Telefonangebote können nur in Kombination mit dem Internetanschluss abonniert werden. Die Internet- und Telefonservices werden monatlich verrechnet. Zusätzliche Aufwände und hausinterne Installationen (TV-Sendersuchlauf, E-Mail einrichten, Netzwerkleitungen, neue TV Dose usw.) sind Sache des Kunden, wie auch die eingesetzten Endgeräte. Allenfalls von fiberstream, dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsgeräte, werden dem Kunden leihweise während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt und bleiben im Eigentum von fiberstream. Bei Nichtrückgabe der ausgeliehenen Zugangsgeräte nach Ablauf des Vertragsverhältnisses werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist einverstanden, wichtige Mitteilungen, wie Programmänderungen/-erweiterungen sowie Informationen über Dienstleistungen der fiberstream per E-Mail zu erhalten oder diese auf der Website herunterzuladen. Zudem erklärt sich der Kunde einverstanden, dass fiberstream Newsletter pro Jahr mit Informationen über die Wartungsarbeiten und die neuen Angebote per E-Mail zusendet. Mit der Unterschrift dieses Vertrages erklärt sich der Kunde mit den AGB's und Sonderbestimmungen einverstanden, sowie bestätigt, dass seine Angaben der Wahrheit entsprechen. Die aktuellen AGB's sind unter [www.fiberstream.ch](http://www.fiberstream.ch) einsehbar. Alle Preise sind inkl. 7,7 % MwSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

## Vertragspartner / Unterschrift

Ort und Datum \_\_\_\_\_

Name (Blockschrift) \_\_\_\_\_

Unterschrift / Stempel \_\_\_\_\_