

Providervertrag – fiberstream home

Kundenangaben

Herr Frau Firma _____

Nachname _____ Telefon _____

Vorname _____ Mobile _____

Strasse _____ E-Mail _____

PLZ / Ort _____ Geburtsdatum _____

Angaben zum Glasfaseranschluss

Strasse _____ PLZ / Ort _____

Stockwerk _____ Wohnungsnummer _____ andere Bezeichnung _____

vorhanden – OTO ID _____

nicht vorhanden – gewünschter Installateur _____

✓ einmalige Aktivierungsgebühr CHF 99.-

Gewünschte Aufschaltung

Alle Leistungen _____

Rechnungsart

Email – kostenlos _____

Postrechnung – CHF 2.50 /Mt.

andere Rechnungsadresse _____

Kombiangebote – Kombi home

Kombi 100 – CHF 62.90 /Mt. Kombi 300 – CHF 72.90 /Mt. Kombi 1000 – CHF 92.90 /Mt.

Kombi TV Variante

replay+ lite replay+ replay+ Top digital TV (Kabelanschluss)

+ CHF 0.- /Mt. + CHF 7.- /Mt. + CHF 13.50 /Mt. + CHF 7.- /Mt.

replay+ Zusatzboxen

1 zusätzliche TV Box 2 zusätzliche TV Boxen 3 zusätzliche TV Boxen 4 zusätzliche TV Boxen

Preise für die Zusatzboxen variieren je nach Kombi TV Variante. (Details im Preisblatt ersichtlich)

replay+ Sprachpakete

englisch – CHF 7.50 /Mt. türkisch – CHF 13.50 /Mt.

technische Optionen

Modem in Bridge Mode Rufnummer VOIP

Zu beachten

Einmalige Aktivierungsgebühr TV Box CHF 79.- pro TV Box

Einzelangebote

Internet home

- Internet 100 – CHF 39.90 /Mt. Internet 300 – CHF 49.90 /Mt. Internet 1000 – CHF 59.90 /Mt.

technische Optionen

- Modem in Bridge Mode 1 fixe IP – CHF 15.- /Mt. (nur bei Internet home 1000 verfügbar)

TV

- replay+ lite replay+ replay+ top digital TV (Kabelanschluss)
CHF 19.- /Mt. CHF 26.- /Mt. CHF 32.50 /Mt. CHF 26.- /Mt.

replay+ Zusatzboxen

- 1 zusätzliche TV Box 2 zusätzliche TV Boxen 3 zusätzliche TV Boxen 4 zusätzliche TV Boxen

¹Preise für die Zusatzboxen variieren je nach TV Variante. (Details im Preisblatt ersichtlich)

replay+ Sprachpakete

- englisch – CHF 7.50 /Mt. türkisch – CHF 13.50 /Mt.

Zu beachten

- Einmalige Aktivierungsgebühr TV Box statt CHF 79.- pro TV Box
- Kleinmengenzuschlag CHF 3.90 /Mt. bei Bestellung eines TV Angebots ohne Internet.

Telefon

Telefon analog

- 1 Nummer – CHF 5.- /Mt. 2 Nummern – CHF 10.- /Mt.

Telefon VOIP

- 1 Nummer 3 Nummern 5 Nummern 10 Nummern
CHF 5.- /Mt. CHF 10.- /Mt. CHF 15.- /Mt. CHF 20.- /Mt.

Telefon Flatrates

- Flat CH Flat Global Flat Global Plus Flat business
CHF 12.- /Mt. CHF 17.- /Mt. CHF 29.- /Mt. CHF 59.- /Mt.

Angaben zur Telefonnummer

- bestehende Nummer übernehmen (bitte Portierungsformular ausfüllen)
 Neue Nummer(n) Anzahl _____

Bemerkungen

Vertragsbedingungen

Es gelten die zum Angebot dazugehörigen Internet- und Telefon AGB's der Fiberstream 87 AG sowie folgende Sonderbestimmungen: Die Dienstleistungen stehen dem Kunden in der Regel während 24 Stunden pro Tag und 365 Tagen pro Jahr zur Verfügung und der Kunde für die Nutzung über einen aktiven Glasfaseranschluss eines Netzpartners der fiberstream verfügt. Die Mindestvertragsdauer dieses Vertrages dauert ein (1) Jahr ab Aufschaltung der Dienstleistung. Bei Abschluss des Sonderangebots, geht der Kunde die erweiterte Vertragslaufzeit von 2 Jahren ein. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung werden dem Kunden im ersten Jahr vier (4) Monate und im zweiten Jahr drei (3) Monate zusätzlich in Rechnung gestellt Das Abonnement kann nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jederzeit auf ein Monatsende schriftlich gekündigt werden. Allfällige Rabatte beim Vertragsabschluss aufgrund einer verlängerten Vertragslaufzeit werden in diesem Fall zurückgefordert. Ein Upgrade kann jeweils kostenlos auf Anfang Monat vorgenommen werden. Die Mindestvertragslaufzeit wird um die entsprechende Anzahl Monate verlängert. Ein Downgrade kann kostenlos frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer vorgenommen werden. fiberstream behält sich vor, die Dienstleistungen jederzeit einzustellen oder andere Massnahmen zu ergreifen, falls das Internet zu illegalen Zwecken benutzt wird. Der Versand von Telefax ist nicht immer garantiert. Herkömmliche Telefonfunktionscodes sind nicht verfügbar (*21 Umleitung usw.). Telefongespräche, welche das Flatrate Volumen übersteigen, werden gemäss Telefon-Tarifliste minutenweise abgerechnet. Wenn der Kunde über seinen Anschluss Dienstleistungen und Waren bestellt, welche über kostenpflichtige Nummern angeboten werden, kann fiberstream die Beiträge auf der Rechnung belasten. Bitte beachten Sie, dass die nomadische Nutzung des Telefonanschlusses (mit VOIP) Gefahren birgt, wir empfehlen Ihnen Notrufe über Mobiltelefone abzusetzen. Telefonangebote können nur in Kombination mit dem Internetanschluss abonniert werden. Die Internet- und Telefonservices werden monatlich verrechnet. Zusätzliche Aufwände und hausinterne Installationen (TV-Sendersuchlauf, E-Mail einrichten, Netzwerkleitungen, neue TV Dose usw.) sind Sache des Kunden, wie auch die eingesetzten Endgeräte. Allenfalls von fiberstream, dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsgeräte, werden dem Kunden leihweise während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt und bleiben im Eigentum von fiberstream. Bei Nichtrückgabe der ausgeliehenen Zugangsgeräte nach Ablauf des Vertragsverhältnisses werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Kunde ist einverstanden, wichtige Mitteilungen, wie Programmänderungen/-erweiterungen sowie Informationen über Dienstleistungen der fiberstream per E-Mail zu erhalten oder diese auf der Website herunterzuladen. Zudem erklärt sich der Kunde einverstanden, dass fiberstream Newsletter pro Jahr mit Informationen über die Wartungsarbeiten und die neuen Angebote per E-Mail zusendet. Mit der Unterschrift dieses Vertrages erklärt sich der Kunde mit den AGB's und Sonderbestimmungen einverstanden, sowie bestätigt, dass seine Angaben der Wahrheit entsprechen. Die aktuellen AGB's sind unter www.fiberstream.ch einsehbar. Alle Preise sind inkl. 7,7 % MwSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten

Vertragspartner / Unterschrift

Ort und Datum

Name (Blockschrift)

Unterschrift / Stempel