

Vorgehen

1. Loggen Sie sich in Ihrem Telefonkundencenter ein.
(<https://my.fiberstream-voip.ch/login>)
2. Klicken Sie in der linken Hauptnavigation im Bereich «Rufnummern» auf das Menü «99-Management» und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

Dashboard → Rufnummern

Mein Konto

- 1 Rufnummern
 - Rufnummernübersicht
 - Kurzwahlen
 - Warteschleifenmusik
 - 2 → "99"-Management
- Security
- Finanzen
- Gebühren & Verbindungen

"99"-Management

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen aufmerksam durch!

Um unsere Systeme zu vereinheitlichen, wird aus "4199" in der Benutzerkennung das "99" gelöscht.

Beispiel:

- Alt: 4199441234567
- Neu: 41441234567

In der untenstehenden Liste finden Sie alle betroffenen Rufnummern inklusive Informationen zu allfällig registrierten Endgeräten. Bitte wählen Sie in der folgenden Liste die Rufnummern aus, bei welchen Sie die Anpassung vornehmen wollen.

Wichtige Informationen:

- Die Änderung wird sofort umgesetzt und kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.
- Die Konfiguration von registrierten Endgeräten muss zwingend aktualisiert werden.

Selektieren	Rufnummer(n)	Registrierte Endgeräte
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Alle markieren		

4 "99" aus Rufnummer(n) entfernen

3. Aktualisieren Sie ebenfalls die Konfiguration auf dem Endgerät (Telefonsystem) indem Sie «99» aus der Benutzererkennung löschen.

Beispiel

Benutzerkennung alt: 4199555240124

Benutzerkennung neu: 41555240124

4. Kontrollieren Sie die Verbindung mit einem Testanruf.
5. Sollte der Anruf nicht möglich sein, empfehlen wir die Benutzerkennung nochmals zu prüfen und Ihr Telefonsystem allenfalls neu zu starten.

Wichtig: Die Umstellung muss auf allen Rufnummern (Accounts) vorgenommen werden.

Wir bitten Sie, diese Umstellung bis am **29. August 2022** vorzunehmen.